

Voorwaarden voor verblijf

ALGEMENE VOORWAARDEN

U bent te gast op het domein van Bob & Henja, c.q. La Truite d'Argent. Eenieder die een reservering maakt en/of verblijft in op het terrein van La Truite d'Argent, verklaart zich akkoord met de onderstaande Algemene Voorwaarden. De geest van deze Algemene Voorwaarden is om beeld te schetsen hoe het in La Truite d'Argent reilt en zeilt en wat de algemene leefregels zijn waar alle gasten zich aan dienen te houden. Dit creëert duidelijkheid en voorkomt verkeerde verwachtingen. Gelieve deze door te nemen wanneer u in een accommodatie van La Truite d'Argent gaat verblijven.

Stel dat u het niet eens bent met het gestelde op onze website en/of deze Algemene Voorwaarden dan kunnen we enkel aanraden geen gebruik te maken van onze diensten.

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **La Truite d'Argent:** SRL La Truite d'Argent, Cetturu 1, 6662 Houffalize, BTWnr. BE0474.724.730
- **Gast:** Iedereen die een reservering maakt om in een accommodatie of op het terrein van La Truite d'Argent te verblijven, verblijft of verbleven heeft.
- **Accommodatie:** Alle logiesverblijven die geëxploiteerd worden door La Truite d'Argent.
- **Online Travel Agency (OTA).** Tussenpersoon tussen La Truite d'Argent en de gast.

2. Zodra men een reservering maakt bij La Truite d'Argent verklaart men zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

3. Indien de gast een reservering maakt via bemiddeling door een OTA bevestigt de gast door middel van betaling van de borg dat hij/zij instemt met deze Algemene Voorwaarden en deze accepteert. De OTA zorgt tevens dat de gast hiervan op de hoogte is.

4. Omdat La Truite d'Argent het belangrijk vindt dat reserveringsregels, leefregels en Algemene Voorwaarden voor al haar gasten gelijk zijn prevaleren deze boven het gestelde door OTA's.

5. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met La Truite d'Argent.

6. La Truite d'Argent behoudt zich voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te passen. Hierbij wordt op passende wijze rekening gehouden met de rechten en aanspraken van de gast. Wij raden aan om geregeld kennis te nemen van mogelijke wijzigingen van onze Algemene Voorwaarden.

7. Dit reglement (Algemene Voorwaarden) inclusief leefregels die in de accommodaties te lezen zijn dient te worden gerespecteerd door alle gasten op het domein.

ARTIKEL 2: RECHTEN EN PLICHTEN LA TRUITE D'ARGENT

1. La Truite d'Argent is pas gebonden aan de verhuur van een accommodatie na ontvangst van de volledige betaling, uitgezonderd het gestelde in Art 2, lid 4.
2. La Truite d'Argent verplicht zich de accommodatie schoon en in goede staat aan de gast op te leveren.
3. La Truite d'Argent mag de accommodatie op elk redelijk tijdstip betreden om te controleren of de gast de Algemene Voorwaarden en leefregels respecteert. In het bijzonder voor dringend onderhoud of technische inspecties, kan La Truite d'Argent steeds, na verwittiging van de gast, de nodige handelingen in de accommodatie stellen.
4. La Truite d'Argent is gerechtigd, zonder terugbetaling van de betaalde huur, de reservering te ontbinden en toegang tot de accommodatie te ontzeggen zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is indien de gast niet aan zijn verplichtingen zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden of leefregels gaat voldoen, voldoet of heeft voldaan.

ARTIKEL 3: RECHTEN EN PLICHTEN GAST

La Truite d'Argent heeft als doelstelling het aanbieden van rust en stilte. De gast verbindt zich ertoe het concept en de leefregels zoals o.a. verwoord op de website www.la-truite.com, in de Algemene Voorwaarden en de richtlijnen die te vinden zijn in de accommodaties te respecteren en na te leven.

1. De gast verbindt zich er toe;
 - Met niet meer dan twee personen in de accommodatie te verblijven.
 - Niet in andere accommodaties, behorende bij La Truite d'Argent, te verblijven.
2. De gast verbindt zich er toe niet, d.m.v. één reservering of afzonderlijke reservaties, met een groepje in La Truite d'Argent te verblijven.
3. De gast verbindt zich er toe niet met kinderen < 18 jaar of huisdieren in La Truite d'Argent te verblijven. Bij overtreding van het gestelde in dit artikel zal overgegaan worden tot directe verwijdering van de betrokken gasten uit de accommodaties zonder teruggave van de betaalde huur.
4. De gast wordt geacht het gehuurde met de daarin aanwezige inventaris (zie aanwezige inventarislijst) compleet en zonder schade te hebben aanvaard, tenzij hij/zij op de dag van aankomst bij La Truite d'Argent melding heeft gemaakt van ontbrekende items, schade of niet werkende toestellen.
5. De gast wordt ertoe gehouden om de accommodatie, zijn inhoud en zijn uitrustingen in dezelfde staat te herstellen als aangetroffen en in een perfecte staat van orde en netheid achter te laten.
6. De gast blijft, ondanks de eindschoonmaak uitgevoerd door La Truite d'Argent, gehouden aan de verplichting de accommodatie te borstelen/vegen, de vaat te doen en op te ruimen, de huishoudapparaten schoon te maken, verplaatste meubels -binnen en buiten- terug te zetten waar ze zich bij aankomst bevonden, de badkamer en het bed fatsoenlijk achter te laten.
7. De gast verbindt zich er toe om zijn afval te sorteren;

- Papier, karton, schoongemaakt blikwerk en in elkaar gedrukte plastic flessen kunnen in de papieren zak en kunt u bij vertrek afgeven bij de receptie.
- Organisch en huishoudelijk afval kan in de vuilniszak en deze dient bij vertrek ook bij de receptie ingeleverd te worden.
- Glaswerk en flessen brengt u naar in de glasbak in Tavigny (naast de rivier) en mag u nooit achtergelaten of tussen het andere afval deponeren.

8. De gast verbindt er zich toe om de accommodatie (en omgeving) die hem/haar ter beschikking wordt gesteld te eerbiedigen en geen overlast (geluid, privacy) te veroorzaken naar andere gasten. De rust van de omgeving dient gerespecteerd te worden.

9. Het plaatsen van fietsen in een accommodatie is ten strengste verboden. De gast verbindt zich ertoe dit in geen enkel geval te doen.

10. De gast verbindt er zich toe om zijn voertuig op de algemene parking te parkeren en geen voertuigen te parkeren op plaatsen die daarvoor niet voorzien zijn.

11. Het gebruik van kaarsen of enige andere licht- en/of warmtebronnen, incl. kooktoestellen als friteuse, gourmet, BBQ of fondue anders dan deze die in de accommodatie worden aangeboden, zijn niet toegelaten om wille van veiligheidsmaatregelen en geuroverlast.

12. De gast zal de accommodatie netjes en schoon bewonen en draagt als een goede bewoner zorg voor de materialen in en rond de accommodatie. Hij/zij verbindt zich ertoe, alle door zijn toedoen of nalatigheid of anderszins ontstane schade aan de accommodatie, de stoffering, de huisraad, het meubilair, alle ter beschikking gestelde materialen, ... direct te melden en -in overleg met La Truite d'Argent - te vergoeden. Zulks geldt eveneens voor vermissing van enig deel van het gehuurde, de stoffering of de huisraad.

13. Het (opzettelijk) nalaten van melden van schade kan de nodige burger- en strafrechtelijke gevolgen voor de gast hebben. Schadedossiers worden bij onderling akkoord ofwel rechtstreeks tussen de gast en La Truite d'Argent afgehandeld of doorgegeven aan professionele verzekeringsinstanties voor verdere afhandeling.

14. De gast wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering). De gast wordt erop gewezen zijn wettelijke aansprakelijkheid, in geval van de door hem veroorzaakte brand van of schade aan de betrokken accommodatie in orde te hebben. Gelieve dit na te gaan bij uw verzekeringsagent.

15. De gast draagt zorg voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de reservering en het verblijf voortvloeien. De gast is daarmee aansprakelijk voor veroorzaakte schade en overlast.

16. De gast kan de accommodatie op de aankomstdatum tussen 16.00 uur en 18:00 uur betrekken en dient de accommodatie op de vertrekdatum voor 11.00 uur te verlaten. Bij vertrek op een later tijdstip, zonder schriftelijk akkoord, wordt één extra nacht aangerekend.

17. Indien de gast een reservering heeft gedaan voor het menu en hij/zij komt niet opdagen, blijft de gast verantwoordelijk voor de volledige betaling van het menu. Het menu start voor iedereen om 19h:00. Wanneer de gast zonder overleg later dan 19h:00 arriveert, kan de gast geen aanspraak maken op eventueel gemiste menu-gangen en blijft hij/zij verantwoordelijk voor de volledige betaling van het menu.

ARTIKEL 4: ANNULERINGSVOORWAARDEN

4.1 ANNULERING

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden van uw komst op de gereserveerde verblijfsdata of het niet verschijnen op de gereserveerde verblijfsdata (no-show).

Omdat leegstand van de accommodaties La Truite d'Argent als klein bedrijf ernstig benadeeld, hanteren wij de volgende voorwaarden;

Elke annulering moet steeds schriftelijk gebeuren. Een aangetekende brief of e-mail zijn geldig.

- Bij annulering tot de 30ste dag voor aanvang van het verblijf wordt het volledig betaalde bedrag, minus 10% van het totale huurbedrag voor administratie- c.q. reserveringskosten, teruggestort.
- Bij annulering vanaf de 30ste dag tot en met de dag van aankomst bedragen de annuleringskosten 100% van de totale kosten.
- In geval van het zonder schriftelijk akkoord van La Truite d'Argent afwijken van de door de gast aangegeven check-in tijd vervalt het recht op verblijf en zal de gast geen enkele vergoeding kunnen terugkrijgen.
- Indien de gast op het ogenblik van aankomst weigert of nalaat de accommodatie te betreden of in geval van eerder vertrek om welke redenen dan ook, zal de gast geen enkele vergoeding kunnen terugkrijgen.
- Terugvordering: De wettelijke bepalingen betreffende het herroepingsrecht in geval van verkoop op afstand, zoals bepaald in het Wetboek van economisch recht, zijn niet van toepassing op toeristische diensten. Voor elke reservering van een verblijf bij La Truite d'Argent beschikt de gast dus niet over een herroepingsrecht (art. VI.53, 12° Wetboek van economisch recht).
- Indien de gast omwille van overheidsdecreten (geen advies) het verblijf moet annuleren heeft de gast geen recht op terugbetaling maar bieden wij een voucher ter waarde van het betaalde bedrag aan. U kunt met deze voucher een nieuw verblijf reserveren dat, onder voorbehoud van beschikbaarheid van een accommodatie, dient plaats te vinden tot uiterlijk een jaar na de originele verblijf data. Uitgezonderd op dit lid zijn annuleringen die veroorzaakt worden door gedragingen die de gast zelf had kunnen vermijden of nalatigheid van de gast.

Voor iedere wijziging/annulering door La Truite d'Argent zelf, vooraf aan uw verblijf zal de volgende bepaling van toepassing zijn:

- La Truite d'Argent behoudt zich het recht om het verblijf te annuleren omwille van veiligheidsredenen of overheidsrichtlijnen. In dit geval heeft de gast geen recht op terugbetaling maar bieden wij een voucher ter waarde van het betaalde bedrag aan. U kunt met deze voucher een nieuw verblijf reserveren dat, onder voorbehoud van beschikbaarheid van een accommodatie, dient plaats te vinden tot uiterlijk een jaar na de originele verblijf data.

ARTIKEL 5: BEZETTING VAN DE ACCOMMODATIES

- Om het concept van rust en stilte te waarborgen zijn groepen en gasten < 18 jaar niet toegestaan in de accommodaties.
- De maximaal toegelaten bezetting per accommodatie is 2 personen en kan in geen geval overschreden worden. Met het oog in orde te blijven met Federale richtlijnen, het reglement van het Waals Gewest inzake veiligheid, met de brandverzekering en met de leefregels van La Truite d'Argent mag dat aantal geen enkel moment overschreden worden. Elke gast is verantwoordelijk voor het naleven van deze regel.

Bij overtreding van het gestelde in dit artikel zal, zonder mededeling, overgegaan worden tot inhouding van 100% van de waarborg van alle betrokken gasten of directe verwijdering van de betrokken gasten uit de accommodaties zonder teruggave van de betaalde huur en inhouding van de volledige borg.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

- La Truite d'Argent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor: schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf in de accommodatie, op de aanhorende terreinen, op de parkeerplaatsen of door het gebruik van de op zijn terreinen aanwezige faciliteiten; schadeclaims voortvloeiende uit overlast veroorzaakt door derden; mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen; onklaar raken of buiten gebruik zijn van faciliteiten of voorzieningen alsook technische storingen; geur-, geluidsoverlast of andere ongemakken ten gevolge van werken of activiteiten in de buurt van de accommodatie; schade die ontstaat door natuurfenomenen, natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen enz.
- La Truite d'Argent is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadigingen van eigendommen van de gast.
- Bij het niet juist gebruiken en het niet juist achterlaten van de accommodatie kan La Truite d'Argent aanvullende (schoonmaak-/herstel-) kosten aanrekenen;
- De gast is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor La Truite d'Argent en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van zijn verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door zijn toedoen op het domein bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig zaak die zij onder zich hebben.
- Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden, verklaart de gast te beseffen dat zijn/haar verblijf zich afspeelt in de vrije natuur, met alle minder aangename verrassingen die daaruit kunnen voortvloeien: wisselvallige weersomstandigheden, wateroverlast, aanwezigheid van insecten, vogels en zoogdieren in de nabijheid van het huis, terrassen, kampvuurplaats, parking en mogelijk zelfs in de accommodatie.

ARTIKEL 7: BORG

- De kosten waaraan La Truite d'Argent blootgesteld wordt om de logies, zijn inhoud, zijn uitrustingen opnieuw in hun oorspronkelijke staat te herstellen, zullen ingehouden worden op de borg en, als de borg niet voldoende is om die kosten te dekken, zullen deze door de La Truite d'Argent aan de gast gefactureerd worden in welk geval de gast zorgdraagt voor betaling binnen 14 dagen.

- De controle van de accommodatie gebeurt bij het schoonmaken van de accommodatie. Het is dus bij het poetsen dat La Truite d'Argent schade, verlies en dergelijke kan vaststellen.
- De kosten van boetes van overheidswege veroorzaakt door het gedrag van de gast worden ingehouden op de borg en als de borg niet voldoende is om die kosten te dekken, zullen deze door La Truite d'Argent aan de gast gefactureerd worden in welk geval de gast zorg draagt voor betaling binnen 14 dagen na factuur datum.
- Schade veroorzaakt door het gedrag van de gast (winstderving, inkomstenderving, bedrijfs-, stagnatie-, of imagoschade) wordt ingehouden op de borg en als de borg niet voldoende is om die kosten te dekken, zal dit door La Truite d'Argent aan de gast gefactureerd worden in welk geval de gast zorg draagt voor betaling binnen 14 dagen na factuur datum.
- Bij wangedrag en/of het niet naleven van de Algemene Voorwaarden en/of het niet naleven van de richtlijnen/leefregels -naar beoordeling van La Truite d'Argent- wordt zonder waarschuwing de borg ingehouden met een minimum bedrag van € 50,-. Dit bedrag is inclusief de kosten voor correspondentie werkzaamheden.

Wanneer alles in orde is volgens het boven gestelde wordt de borg binnen 7 werkdagen na het einde van de huurperiode teruggestort.

ARTIKEL 8: PUBLICATIES, AUTEURSRECHTEN EN PROMOTIE

De gast gaat ermee akkoord dat:

- Alle (portret)foto's die hij/zij op het domein van La Truite d'Argent maakt vrijelijk, zonder toestemming en zonder vergoeding gebruikt kunnen worden door La Truite d'Argent indien deze foto's door de gast op openbare media -lees internet, sociale media, reviewwebsites, tijdschriften, bladen, blogs- zijn geplaatst.
- Alle teksten van de gast die voortvloeien uit of gaan over een verblijf in La Truite d'Argent vrijelijk, zonder toestemming en zonder vergoeding gebruikt kunnen worden door La Truite d'Argent indien deze door de gast op openbare media -lees internet, sociale media, reviewwebsites, tijdschriften, bladen, blogs- zijn geplaatst.
- Alle informatie van de gast die gaat over La Truite d'Argent en die door de gast op openbare media -lees internet, sociale media, reviewwebsites, tijdschriften, bladen, blogs- geplaatst wordt, onderwerp is van wederkerigheid. La Truite d'Argent mag daarom vrijelijk, zonder toestemming en zonder vergoeding alle contactgegevens van de gast publiceren teneinde derden de gelegenheid te bieden aanvullende informatie bij de gast te kunnen inwinnen. De gast begrijpt dat dit helpt bij het waarborgen van eerlijke, evenwichtige en nauwkeurige informatievoorziening.
- La Truite d'Argent zonder expliciete toestemming e-mails mag sturen over informatie, diensten en nieuws van La Truite d'Argent. Hij/zij kan te allen tijde gebruik maken van de opt-out optie.

ARTIKEL 9: GESCHILLEN

Alle geschillen omtrent de naleving van de Algemene Voorwaarden zullen beslecht worden door de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Hasselt-Tongeren en volgens het Belgisch recht.

ARTIKEL 10: KLACHTEN

Heeft u tijdens uw verblijf een vraag, opmerking of klacht, neemt u in dat geval telefonisch contact op met La Truite d'Argent via 0032 61.21.99.96 of via info@la-truite.com.

La Truite d'Argent zal proberen zo snel mogelijk te antwoorden en waar mogelijk voor een passende oplossing te zorgen.